



الميثاق الأخلاقي

للعاملين

بجمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك

المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ٣٧٦٥٣ الرمز البريدي ١٩٧٣١
هاتف ٠١١٦٥٤ - ٠٧٥٧
فاكس ٠١١٦٥٤ - ٠٧٥٧ . تدوينة ١٠٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١٠١١٥٥٦٦

التاريخ:
الرقم:
المرفقات:



جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك

ترخيص وزارة العمل والشئون الاجتماعية رقم ١٣٥٣

مواد

الميثاق الأخلاقي

المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠٨٥٧ ١١٦٥٤
فاكس ٠٨٥٧ ١١٦٥٤ . تحويلة ١٠٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦١٠٨٠١١٥٥٦

أخلاقيات أساسية:

1. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
2. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها.
3. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
4. احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
5. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
6. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
7. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع دونما ضرر، مع الفرح بعمل الخير.
8. الولاء للمنظمة، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
9. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والمنظمة، مع نسبة التميز لأصحابه.
10. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
11. المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
12. التحرز من أي سبب لانقسام والخلاف.
13. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين.
14. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تغييرها لصالح النفس.
15. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
16. صدق الاتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب ١٣٧٦٥ الرمز البريدي ٢٠٣٧٦
هاتف ٠٩٦٥٤٠٧٥٧
فاكس ٠٩٦٥٤٠٧٥٧
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٥٦٠٨٠١٠١١٥٥٦

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

1. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من المنظمة.
 2. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خالله دون شغله بأمور أخرى.
 3. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
 4. تسخير المعرف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
 5. الجدية في تطوير المهارات والمعرف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
 6. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
 7. الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين يتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
 8. تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلابياته، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.
 9. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
 10. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية.
 11. تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
 12. الصدق في إعداد التقارير دون تضليل أو تضليل.
 13. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
 14. تقدير الشراكة والتكميل بين المنظمة وأي منظمة أخرى.
 15. توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة.
 16. التواصل الفعال بما يحقق أهداف المنظمة، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
 17. الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد.
 18. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب المنظمة أي مخاطر.
 19. التنزيه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.
- المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك ١٩٧٣٣
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ٣٧٦٥٣
هاتف ٨٥٧٠٦٦٥٤ . ٨٥٧٠٦٦٥٤ . تجويلة ١٠٣
فاكس ٨٥٧٠٦٦٥٤ . ٨٥٧٠٦٦٥٤ . حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١٠١١٥٥٦٦

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

1. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
2. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
3. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
4. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوسيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.
5. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
6. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
7. التوزّع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
8. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتواقة مع الأنظمة.
9. رفض الرشوة والسعى لمكافحتها.
10. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسل الأموال.
11. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ١٩٧٣ الرمز البريدي ٣٧٦٥٧
هاتف ٠٦٦٥٤٠٧٥٧
فاكس ٠٦٦٥٤٠٧٥٧ تدويله ١٠٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١٠١١٥٥٦١



أخلاقيات العاملين مع المستفيد:

1. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
2. العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقتراحاته ونقلها.
3. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد.
4. اتخاذ التدابير الازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد، وواقيته من الأخطار.
5. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
6. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.
7. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصائح وتجيئه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
8. التفاعل معه بالتهئة أو المعاونة حسب المقام.
9. المبادرة في البحث عن المتعففين من المحتجين لخدمات المنظمة.
10. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
11. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيق ذاته وتوجيهه لما في صالحه.
12. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمّل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
13. تذكيره بالتوكّل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
14. تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وبراك
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠٦٥٤ ٧٥٧
فакс ٠٦٥٤ ٧٥٧٠٣ - تحويلة
حساب مصر الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١١٥٥٦

أخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

1. الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
 2. تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
 3. التعامل بعدل وإنصاف.
 4. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
 5. تشجيع روح المبادرة والإبتكار.
 6. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأنسب منها.
 7. نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
 8. التواضع.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعة
مركز الجلة وتبراك
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣٣
هاتف ٨٧٥٧ - ١٦٥٤ - ١٦٥٤ - ٧٥٧
فاكس ٧٥٧ - ١٦٥٤ - ١٦٥٤ - تدوينة ١٠٣٠
حساب مصرف الراجحي
٦١٤٦ - ٨٠٠١٠١١٥٥٦



أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
٢. توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠١١٦٥٤-٧٥٧
٠١١٦٥٤-٧٥٧ تحويلة ١٠٣
فاكس ٠١١٦٥٤-٧٥٧
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١١٥٥٦

أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

1. الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
2. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
3. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
4. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
5. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
6. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
7. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزياهم وإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
8. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
9. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد.



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ٣٧٦٥٣ الرمز البريدي ١٥٧٣٣
هاتف ٠٩٦٥٤ - ٧٥٧
فاكس ٠٩٦٥٤ - ٧٥٧ - تدوينة ١٠٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١١٥٥٦

التاريخ:
الرقم:
المرفقات:



جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك
ترخيص وزارة العمل والشئون الاجتماعية رقم ١٣٥٣

نص الميثاق

المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ١٩٧٣ الرمز البريدي ٣٧٦٥
هاتف ٠٧٥٧ - ١١٦٥٤
فاكس ٠٧٥٧ - ١١٦٥٤ - تجوية ١٠٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١٠١١٥٥٦

التاريخ: ٢٠٢١/٤/٨
الرقم:
المرفقات:



جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك
ترخيص وزارة العمل والشئون الاجتماعية رقم ١٣٥٣

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه
وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع فإني أجتهد مخلصاً فيما يلي:
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومسيريين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.
وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
وأن أتعاون مع فريق العمل والزماء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.
واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع،
ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

الاسم: عاصي حيارى محمد القحطاني
الوظيفة: مدير تطوير

المنظمة: جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك

التوقيع: عاصي حيارى



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠٥٧٥٧٦٥٤٠ .
فاكس ٠٥٧٥٤٠١٦٥٤٠ . تدوينة ١٣٥٣
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١١٥٥٦



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه،
وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر
واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية
لعام 2030، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع فإنني أجهد مخلصاً فيما يلي:
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائدها
المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين
ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.
وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التزه
عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.
وادتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع،
ملتزمًا بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله
العون والسداد.

المنظمة: جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك

التوقيع:

الاسم: حadel الحادي محمد العطاء

الوظيفة: حفظ





التاريخ: ٢٠٢١ / ١ / ٤
الرقم:
المرفقات:

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه

وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملاً في هذا القطاع فإنني أجتهد مخلصاً فيما يلي:
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائدها المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومسيريين ومستفیدین وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.
وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلهاق الفرر بي أو بالمنظمة، مع التزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.
واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

المنظمة: جمعية حفظ النعمة بالجلة وتبراك

التوقيع: عزيز

الاسم: خالد محمد عزيز العطاء
الوظيفة: باحثه اجتماعيه



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعية
مركز الجلة وتبراك
ص.ب. ٣٧٦٥٣ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠١١٦٥٤ - ٧٥٧
فاكس ٠١١٦٥٤ - ٧٥٧
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١١٥٥٥٦



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه،
وبعد:

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر
واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع فإنني أجتهد مخلصاً فيما يلي:
أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها
المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين
ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.
وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.
وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التزه
عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.
وادتب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع،
ملتزمًا بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله
العون والسداد.

المنظمة: جمعية حفظ النعمة بالجلة وبراك

التوقيع:

الاسم: راتب حمار صعيده العطاء

الوظيفة: محاسب



المملكة العربية السعودية
الرياض . محافظة القويعة
مركز الجلة وبراك
ص.ب ٣٧٦٥ الرمز البريدي ١٩٧٣
هاتف ٠٩٦٥٤ - ٧٥٧
فاكس ٠٩٦٥٤ - ٧٥٧
١٠٣ - تحويلة
حساب مصرف الراجحي
٤١٤٦٠٨٠١٠١٥٥٦